

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SAMP S.P.A.

\*\*\*\*\*

### 1. ORDINI E CONFERMA D'ORDINE

1.1. L'Acquirente, con la formulazione dell'ordine di acquisto, riconosce di aver attentamente esaminato le caratteristiche tecniche, funzionali, prestazionali ed estetiche dei prodotti ordinati e dei relativi componenti e di ritenerle idonee all'uso cui intende, direttamente o indirettamente, destinarli, sollevando Samp S.p.A. da ogni responsabilità derivante da non idoneità del prodotto in relazione alle sue condizioni d'impiego e/o al progetto termotecnico dell'impianto, ferma restando quella imputabile alla eventuale difettosità costruttiva del prodotto stesso.

1.2. I prezzi indicati si intendono al netto di IVA e non includono altresì le spese di spedizione e trasporto che, rimarranno a carico dell'Acquirente, salvo diverso accordo.

### 2. CONSEGNA

2.1 Ogni data di consegna indicata nella Conferma d'Ordine è da intendersi quale puramente indicativa e non tassativa. Samp S.p.A. non sarà, dunque, responsabile nel caso in cui la consegna della merce avvenga successivamente alla data indicata ed il Cliente sarà tenuto, in ogni caso, ad accettare la consegna della merce medesima.

2.2 Il Cliente riconosce che i beni prodotti da Samp S.p.A. sono realizzati su misura e che, pertanto, l'approvvigionamento da terzi dei componenti degli stessi potrebbe comportare ritardi, che esulano dalla sfera di controllo di Samp S.p.A. e di cui Samp S.p.A. non può per alcuna ragione essere considerata responsabile.

### 3. GARANZIA E PASSAGGIO DEI RISCHI

3.1 Il passaggio dei rischi da Samp S.p.A. all'Acquirente avviene al momento della consegna della fornitura al vettore, anche se scelto direttamente da Samp S.p.A. (franco stabilimento), salvo che venga espressamente convenuta la consegna franco destino, con scarico della merce in ogni caso curato dal Cliente, fatta salva ogni eventuale diversa specifica pattuizione.

3.2 Ultimato l'approntamento dei beni oggetto dell'ordine, Samp S.p.A. provvederà ad inviare al Cliente un apposito Avviso Merce Pronta.

Il Cliente è tenuto a ritirare (nel caso di resa franco stabilimento) o a comunicare l'assenso alla spedizione dei prodotti (qualora sia concordata la consegna franco destino) entro e non oltre 30 giorni dall'invio dell'Avviso Merce Pronta. Decorso detto termine di 30 giorni, si conviene espressamente che la proprietà dei beni ordinati ed i relativi rischi verranno integralmente trasferiti al Cliente, che si assumerà ogni responsabilità relativa ai beni medesimi, ivi compresa quella inerente il trasporto, e ciò a prescindere dalla modalità di consegna originariamente pattuita.

In tal caso, il Cliente acconsente sin d'ora a che Samp S.p.A. proceda all'emissione della fattura.

Inoltre, sempre decorsi 30 giorni dall'inoltro dell'Avviso Merce Pronta, Samp S.p.A. provvederà altresì ad addebitare i costi di deposito all'Acquirente, pari ad €. 5,00 al giorno per mq occupato o, in alternativa, ad inviare i beni ordinati presso un deposito esterno di sua scelta, riaddebitando i relativi costi al Cliente.

Decorsi ulteriori 30 giorni (quindi 60 giorni dall'invio dell'Avviso Merce Pronta), Samp S.p.A. si riserva la facoltà di considerare risolto il contratto per fatto e colpa dell'Acquirente, con conseguente diritto di Samp S.p.A. al pagamento del prezzo integrale dei beni venduti, dei costi di deposito e dell'eventuale maggior danno.

3.3 La garanzia di Samp S.p.A. circa la qualità dei prodotti forniti viene prestata nei limiti di quanto indicato nella scheda tecnica del prodotto e/o delle condizioni di offerta, che il Cliente dichiara di conoscere.

Durata della garanzia: 12 mesi dal momento dell'avviamento, e comunque non oltre il termine di 18 mesi dalla data di consegna riportata sul D.D.T., salvo specifici accordi differenti.

3.4 La garanzia e/o l'eventuale avviamento (se previsto) restano sospesi qualora il Cliente sia in mora nei pagamenti complessivamente da lui dovuti, anche se riferiti ad altra fornitura diversa da quella per la quale viene specificamente richiesta l'attivazione dell'avviamento e della garanzia.

La garanzia resta inoltre esclusa in tutti i casi in cui l'installazione, se opera di terzi, non sia effettuata secondo le istruzioni di Samp S.p.A.

3.5 Sono altresì escluse dalla garanzia tutte le parti soggette alle normali usure di impiego o danneggiate da carente o errata manutenzione o utilizzo da parte del Cliente. Samp S.p.A. non risponderà, oltre che dei danni indiretti, anche per tutti quelli imputabili in tutto o in parte a negligenza del Cliente.

3.6 La garanzia è esclusa per cessione di macchine che siano successivamente rivendute fuori dal territorio italiano; in tal caso ogni accordo relativo al mantenimento della garanzia dovrà essere definito tra le parti ad integrazione del presente

contratto.

3.7 Le condizioni di garanzia sono applicabili esclusivamente al prodotto oggetto dell'ordine, non comprendendo nessun altro componente dell'impianto di cui lo stesso bene è parte. Inoltre, la garanzia è prestata sempre a condizione che l'impiego del prodotto fornito avvenga in condizioni ambientali normali e sia comunque in linea con i parametri di funzionamento e progettazione dei beni.

3.8 Le richieste di intervento o di invio di materiali, su prodotti per i quali la garanzia non risulti attivata, saranno fatturati da Samp S.p.A. in accordo ad una specifica offerta che verrà inviata al Cliente.

3.9 Per ciò che attiene l'eventuale sostituzione in garanzia di ventilatori, scambiatori e/o compressori, o comunque di componenti di macchine Samp S.p.A. acquistati presso fornitori diversi, la stessa avverrà solo previa accettazione del Cliente di una quotazione onerosa della sostituzione del materiale. Il pezzo sostituito verrà poi analizzato dal produttore dello stesso, per determinarne le cause della difettosità o del malfunzionamento. Il Cliente accetta sin d'ora di ritenere vincolanti l'esito delle analisi e le valutazioni conseguenti del produttore del bene. Qualora la sostituzione del pezzo non debba avvenire in garanzia, Samp S.p.A. procederà a fatturare l'importo dovuto e già accettato.

#### **4. CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

4.1 Samp S.p.A. potrà comunicare l'annullamento dell'ordine – ove venga a conoscenza, successivamente al perfezionamento dell'accordo, di gravi motivi, legati alla solvibilità o ad altre serie ragioni commerciali pregiudizievoli – senza che ciò possa dar luogo a qualsiasi pretesa di compenso, indennizzo o risarcimento da parte del Cliente.

4.2 Qualsiasi contestazione in ordine a tempi e modalità della fornitura e/o per vizi – di qualità e/o funzionalità – non potrà essere considerata valida ragione per la sospensione in tutto o in parte dei pagamenti pattuiti e/o per la riduzione del prezzo.

4.3 Il mancato avviamento, per qualunque causa non dipendente da Samp S.p.A. (esempio: ritardi di cantiere), non può essere motivo di interruzione e/o sospensione del pagamento da parte del Cliente.

#### **5. CONDIZIONI DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO**

5.1 Le condizioni di fatturazione standard prevedono fatturazione alla spedizione per prodotti e materiali e fatturazione al completamento dell'esecuzione dei lavori per i servizi. Può essere concordata modalità di fatturazione parziale/totale all'emissione della conferma d'ordine e/o all'invio al Cliente dell'Avviso Merce Pronta.

5.2 Le condizioni di pagamento standard prevedono dilazione di 30 giorni dalla data di fatturazione e modalità di pagamento tramite Ricevuta Bancaria, salvo diverso accordo. Per la vendita dei ricambi il pagamento avverrà di regola ad invio dell'Avviso Merce Pronta.

#### **6. PAGAMENTI**

6.1 Nel caso di mancato pagamento anche di una sola scadenza, Samp S.p.A. avrà facoltà di esigere l'immediato pagamento di tutto il residuo prezzo compresi i ratei non scaduti, oppure di dichiarare risolto il contratto con i conseguenti effetti ex lege, salvo il risarcimento dei danni, ed oltre, in ogni caso, la corresponsione degli interessi di mora e la rifusione delle spese.

6.2 Per eventuali ritardi nei pagamenti alle scadenze contrattualmente pattuite, il Cliente corrisponderà a Samp S.p.A. gli interessi di mora secondo le modalità e la misura di cui agli art. 4 e 5 del Dlgs. N. 231/2002.

6.3 I pagamenti si intenderanno sempre effettuati presso la sede della Samp S.p.A., anche in ipotesi di pagamento a mezzo Ri.Ba., Tratte, RID, appoggiate su Banca indicata dal Cliente.

6.4 Saranno a carico del Cliente anche le spese di recupero ex art 6 del Dlgs N. 231/2002.

#### **7. MODIFICA E ANNULLAMENTO**

L'eventuale modifica o annullamento dell'ordine, in qualsiasi modo motivata, da parte del Cliente dopo il perfezionamento dell'accordo comporterà automaticamente l'addebito a suo carico di una penale secondo quanto di seguito precisato, salvo risarcimento del maggior danno che Samp S.p.A. avesse a subire, tenuto conto che i beni oggetto del presente ordine sono prodotti ad hoc sulla base di specifiche tecniche del Cliente e non sono quindi normalmente suscettibili di rivendita a terzi:

- A. Modifica o annullamento degli ordini comunicati prima del rilascio della Conferma d'Ordine da parte di Samp S.p.A.: non sarà applicata alcuna penale;
- B. Modifica degli ordini comunicati dopo il rilascio della Conferma d'Ordine da parte di Samp S.p.A. e comunque successivamente a 2 settimane lavorative dall'invio della conferma medesima: Samp S.p.A. si riserva la facoltà di addebitare tutti i costi sostenuti sino alla ricezione della richiesta di modifica;
- C. Mancata approvazione/annullamento dell'ordine dopo 2 settimane lavorative dall'invio dei disegni al Cliente da parte di Samp S.p.A.:

- addebito fino al 50% del valore dell'ordine;
- D. Annullamento dell'ordine dopo l'approvazione dei disegni da parte del Cliente:
- addebito pari al 100% del valore dell'ordine.

## 8. DANNI DI TERZI

Il Cliente non può rivalersi su Samp S.p.A. per eventuali penali a suo carico addebitategli da terzi anche se causate da ritardi di approntamento e/o di consegna, salvo che non siano state preventivamente concordate per iscritto ad integrazione delle presenti condizioni.

## 9. LIMITAZIONE ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

9.1 Fatte salve le disposizioni inderogabili di legge, la responsabilità di Samp S.p.A. si intende limitata esclusivamente ai danni diretti nella misura del 70% del valore del singolo prodotto venduto da Samp S.p.A. ed oggetto della recriminazione del Cliente.

9.2 Samp S.p.A. non sarà responsabile per inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto, causati da eventi di forza maggiore, che esulino dal suo ragionevole controllo (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, scioperi, serrate, agitazioni sindacali, incendi, inondazioni, terremoti, frane, impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto, impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni), nonché in caso di generalizzata carenza di materie prime e/o di difficoltà o ritardi nell'approvvigionamento di componenti, prodotti da terzi, presenti all'interno dei beni forniti.

9.3 In tale circostanza, Samp S.p.A. si adopererà per comunicare al Cliente la causa di esonero da responsabilità sussistente ed i nuovi prevedibili tempi di consegna, che in ogni caso rimarranno sempre indicativi.

9.4 L'Acquirente si assume ogni responsabilità derivante dall'osservanza delle norme di legge e sicurezza relative all'utilizzo dei prodotti acquistati. Samp S.p.A., dunque, non sarà in alcun modo responsabile dei danni, diretti e/o indiretti, cagionati a persone e/o cose, derivanti da un utilizzo improprio dei prodotti forniti, né, anche indirettamente, del mancato o insufficiente funzionamento dei prodotti e/o dei danni conseguenti.

## 10. SEGRETEZZA

Tutti i disegni e gli altri documenti restano di proprietà del Venditore e non possono essere riprodotti, copiati, dati a terzi senza il consenso scritto dello stesso.

## 11. MODIFICHE CONTRATTUALI

Ogni eventuale modifica al presente contratto deve avvenire per iscritto. La nullità di singole clausole non comporta la nullità del contratto salvo che la parte che ne abbia interesse provi che non avrebbe concluso il contratto senza la clausola dichiarata nulla.

## 12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il rapporto contrattuale intercorrente con il Cliente è regolato dalla legge italiana. Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione al presente contratto, inerenti alla sua validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto, le Parti riconoscono la competenza esclusiva del Foro di Monza, anche in deroga alle norme del codice di procedura civile in materia, con esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente.

*Luogo e data*

*(Timbro e firma di Samp S.p.A.)*

*(Timbro e firma del Cliente)*

.....

.....

*Ai sensi dell'art. 1341, comma 2 c.c., il Cliente dichiara di conoscere e accettare le clausole di cui agli artt. 1 (Ordine e conferma d'ordine), 2 (Consegna), 3 (Garanzia e passaggio dei rischi), 4 (Condizioni di esecuzione del contratto), 6 (Pagamenti), 7 (Modifica e annullamento), 8 (Danni di terzi), 9 (Limitazione ed esonero da responsabilità del fornitore), 12 (Legge applicabile e foro competente).*

*Luogo e data*

*(Timbro e firma del Cliente)*

.....

**EXPORT CONTROL E SANZIONI ECONOMICHE INTERNAZIONALI**

Il Cliente riconosce e accetta che l'esportazione o il trasferimento dei prodotti al di fuori del territorio doganale dell'Unione Europea o verso determinate persone e/o entità o verso determinate destinazioni potrebbe essere soggetto al controllo da parte delle autorità competenti e dichiara di aver adottato ogni misura possibile per garantire la piena conformità a tutte le leggi e i regolamenti nazionali, europei e statunitensi applicabili in materia export control e sanzioni economiche internazionali.

Nel caso in cui i prodotti siano riesportati o ritrasferiti dal Cliente, quest'ultimo si impegna a non riesportare o ritrasferire i prodotti a soggetti elencati nell'Elenco consolidato di persone, gruppi ed entità destinatari di sanzioni finanziarie UE e/o nella Specially Designated Nationals and Blocked Persons list del Department of Treasury's Office of Foreign Assets Control statunitense, né ai clienti che sono posseduti o controllati da, o che agiscono in nome o per conto di - direttamente o indirettamente - uno o più dei soggetti sopra elencati.

Il Cliente sarà pienamente responsabile nei confronti di Samp S.p.A. per le conseguenze derivanti dalla violazione di ogni normativa applicabile ai prodotti in tema di export control e sanzioni economiche internazionali. Tale previsione è valida anche per eventuali sub-clienti del Cliente.

*Luogo e data*

*(Timbro e firma del Cliente)*

.....

## **INFORMATIVA RILASCIATA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

La presente informativa è elaborata e rilasciata ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo e aggiorna e sostituisce eventuali precedenti versioni rilasciate prima d'ora.

Per effetto della costituzione del rapporto commerciale e nel corso dello svolgimento dello stesso, la nostra società si troverà a raccogliere e trattare i suoi dati personali e Le specifichiamo sin d'ora per chiarezza, le seguenti definizioni date dal suddetto Regolamento Europeo:

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**Titolare del Trattamento:** è Samp S.p.A., con sede in Concorezzo, Via E. Vittorini 9, E' possibile rivolgersi al Titolare scrivendo a [privacy@samp-spa.com](mailto:privacy@samp-spa.com). La informiamo quindi che la raccolta ed il trattamento dei suoi dati personali saranno effettuati dalla società scrivente in conformità a quanto segue.

**Finalità e base giuridica:** i dati saranno trattati per il corretto svolgimento degli adempimenti contabili, fiscali, civilistici, commerciali, tecnici e per tutte le attività aziendali in genere inerenti al rapporto in essere. La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione del rapporto negoziale di cui Lei è parte. Gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati dall'impresa per l'invio di materiale pubblicitario relativo a servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere è comunque suo diritto opporsi, in qualunque momento e senza spese, al trattamento dei suoi dati per la presente finalità di invio di materiale pubblicitario.

**Modalità:** i dati saranno trattati sia con strumenti/supporti cartacei che elettronici/informatici/telematici, nel pieno rispetto delle norme di legge, secondo principi di liceità e correttezza ed in modo da tutelare la sua riservatezza.

**Conferimento facoltativo:** il conferimento dei dati è facoltativo e non obbligatorio. Conseguenze di un eventuale rifiuto: il rifiuto a fornire i dati o l'opposizione integrale al loro trattamento, potrà comportare comunque l'impossibilità a proseguire ogni rapporto commerciale o di qualsivoglia altra natura con la nostra azienda; il diniego all'utilizzo dei dati per l'invio di materiale/comunicazioni Pubblicitarie, non avrà invece alcuna conseguenza sui rapporti intercorrenti presenti o futuri.

**Soggetti o categorie di soggetti (destinatari) ai quali i dati potranno essere comunicati o diffusi:** i dati potranno essere comunicati, oltre che a collaboratori e dipendenti dell'azienda autorizzati, anche a terzi (ad es. Enti Pubblici, Autorità di Controllo, nostra rete agenti, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, professionisti e consulenti, aziende che operano nel settore dei trasporti ecc.) solo per assolvere ad obblighi di legge o di natura contrattuale. I dati potranno inoltre essere comunicati a società collegate e/o controllate, anche al di fuori della UE, sempre nell'ambito della fornitura e/o del contratto in essere. I dati non saranno in nessun caso diffusi.

**Processi decisionali automatizzati:** non sono gestiti processi decisionali automatizzati, salvo consenso dell'interessato.

**Diritti dell'interessato:** lei gode di tutti i diritti sanciti dal Regolamento Europeo, quali il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la loro rettifica, la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, il diritto di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati. Ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo.

**Trasferimenti presso paesi terzi:** eventuali trasferimenti di dati personali a un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale avverranno sulla base di una decisione di adeguatezza o, nel caso dei trasferimenti di cui agli articoli 46, 47 o 49, secondo comma, del Regolamento Europeo, sulla base di garanzie appropriate ed opportune.

**Periodo di conservazione dei dati:** i dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario per far fronte alle richieste dell'interessato od in base a quanto previsto dalle normative vigenti (obblighi fiscali, contabili, civilistici ed altre normative) o da eventuali clausole contrattuali.

La presente informativa potrà essere integrata, oralmente o per iscritto, con ulteriori elementi ed indicazioni, per soddisfare al meglio qualunque sua esigenza conoscitiva in materia "Privacy" e per assecondare l'evoluzione normativa.

Monza, 03/09/2024

*Il Titolare del Trattamento*